



Nätverksguide för anslutning med Onecta app



- Ladda ner appen Onecta via Google Play eller Appstore.
- Man måste vara på plats vid enheten för att installera den i Onecta.
- Vid installation måste telefon/platta vara ansluten till det nätverk som enheten ska anslutas till.
- För wifi-anslutna enheter (wlan) så måste nätverket kommunicera på frekvensband 2.4GHz!
- Det går ofta bättre om man bryter strömmen till Daikin-enhet och router i ca 20 sekunder innan man börjar. Även telefonen bör startas om.

Nyare routers kan ha så kallat kombinerat wifi, det fungerar ofta mindre bra och bör delas till 2 separata wifi. Är man osäker på om routern har 2.4GHz – Kontakta internetleverantören eller logga in i routern.

Logga in i Onecta appen:

Tryck på "Kom igång". Logga helst in med samma mejladress som på garantisidan Stand by Me. Har man inte garantiregistrerat produkten - tryck på "Har du inget konto?" för att skapa ett nytt konto. Mejladress och lösenord är sedan samma i Onecta och Stand by Me.

Lägga till en ny enhet:

- Via WLAN (wifi).

Till detta behöver man ha wifi-lösenordet tillgängligt och för luft/luft enheter så behöver de vara i avstängt läge.

- Tryck på + och välj lägg till en enhet → Välj det alternativ som passar bäst, tex Altherma eller vägghängd → Välj modell eller om man inte hittar den så välj övrigt. → Välj Anslut med SSID och lösenord eller WPS om din router stödjer det. → Följ instruktioner i appen.

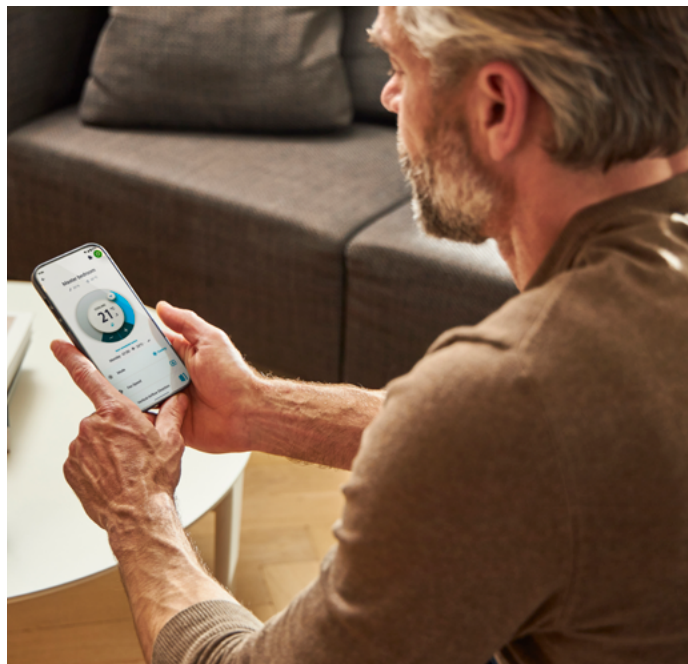
Via LAN (Kabelansluten till routern)

OBS! Din telefon/platta måste vara ansluten till samma router via wifi.

- Tryck på + och välj lägg till en enhet. → Om Enheten får kontakt med nätverket så ska den nu hittas i appen - "Enheter i ditt nätverk (Nya enheter hittade)"

Lägga till en befintlig enhet:

Om en enhet redan varit ansluten till nätverket t ex via gammal app eller annan användare så kan man lätt få in den i kontot. Säkerställ att du är ansluten till samma wifi-nätverk. I Onecta tryck + och sedan Lägg till en enhet. Det ska här finnas en ruta med texten Enheter i ditt nätverk (Nya enheter hittade). Klicka på rutan och välj enhet, följ instruktion. Varnas det om att enheten redan finns i molnet eller anslutits - välj Återställ.



Styra värmepumpen av flera användare:

Om fler vill kunna styra enheter, tex om man delar ett fritidshus med andra så kan den som lagt in enheten dela den via Onecta appen. Antingen så kan de andra logga in på samma konto som ägaren eller göra egna konton och få inbjudan från ägarens konto enligt nedan:

I Onecta appen:

- Tryck på + uppe i högra hörnet. → Välj Bjud in en medlem. → Här kan man välja att antingen scanna QR-koden direkt eller att dela den via t ex epost. → Den inbjudna trycker på + och sedan Scanna en hem-inbjudan. → Ägaren måste sedan acceptera den nya användaren i appen, Tryck på Mer → Hem och användare och följ ettorna.

BYTT ROUTER: Ändra det nät som värmepumpen använder enligt följande:

I Onecta appen:

- Välj din enhet i Onecta och tryck på inställningar längst ner. Välj enhet → Tryck på WLAN-gateway och sen Wifi-inställningar. → Välj Anslut gateway till ett annat nätverk och följ sedan instruktionerna i appen.

Felsökning:

- Om anslutning ej lyckas av enhet så kan man prova att bryta strömmen till både enhet och router i ca 20 sekunder via säkring eller säkerhetsbrytare. Efter firmware-uppdatering så kan man också ibland behöva bryta strömmen till enheten. Prova även att lägga till enheten från en annan telefon/platta. Man kan även ibland behöva göra en fabriksåterställning på WLAN/LAN-adapter, se manual.

- Om alla Enheter har försvunnit från Onecta så har man loggat in på fel konto. Kontrollera inlogg Mer → Profil.

- Om appen hänger sig eller om man hamnar i en loop vid inloggning – Prova att starta om appen, ominstallera den eller ta bort cookies i webbläsaren.